

بسم الله الرحمن الرحيم

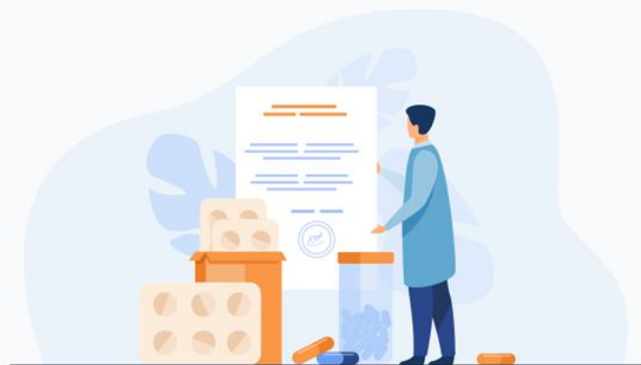


بسته آموزش های سامانه درمان

آموزش نرم افزار موبایل بیمه شده

ورود

- چنانچه از قبل ثبت نام کرده‌اید
- (۱) **کد ملی** و (۲) **رمز عبور** خود را وارد میکنید.
- گزینه "**حساب کاربری من را به خاطر بسپارید**" را فعال نمایید.
- اگر حساب کاربری ندارید گزینه "**ثبت نام**" را انتخاب کنید.



بیمه درمانی در این بیمه گر ندارید؟ **ثبت نام**

کد ملی

کد ملی خود را وارد کنید



رمز عبور

رمز عبور خود را وارد کنید



ثبت

☒ حساب کاربری من را به خاطر بسپار

ثبت نام

- (۱) کد ملی و (۲) شماره تلفن همراه را وارد کنید.
- (۳) گزینه ثبت نام را انتخاب کنید.
- برای بیمه شده پیامک احراز هویت (کد ۶ رقمی) ارسال می شود.



آیا حساب کاربری دارید؟ ورود

کد ملی

کد ملی خود را وارد کنید

شماره همراه

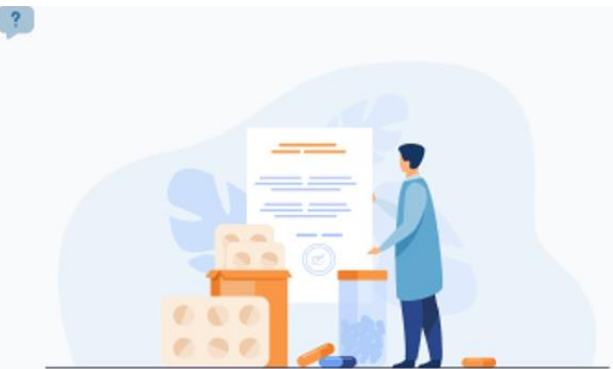
شماره موبایل خود را وارد کنید

ثبت نام



احراز هویت

- (۱) کد احراز هویت را در این قسمت وارد کنید.



کد ۶ رقمی ارسال شده به شماره ۰۹۹۱۲۰۳۱۲۷۲ را وارد کنید

تغییر شماره موبایل

۶ ۵ ۲ ۱ ۲

1

کد فعال سازی را دریافت نکرده اید؟

انتخاب بیمه شده

- (۱) با کلیک کردن بر روی **سرپرست** منوی کشویی در پایین صفحه ظاهر می‌شود. بیمه شده مورد نظر را انتخاب کنید.



نمایش کاربران تحت پوشش

- (۱) در این مرحله افراد تحت پوشش سرپرست را نمایش می‌دهد.
- (۲) بیمه شده را از لیست انتخاب کنید.

غ ۶
۶۳۰۱۱۹۱۳ غلامرضا دین محمدی (سرپرست)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

< پرونده های پزشکی
نسخ، دارو، خدمات پزشکی

< استعلام
استعلام آیتم و مشاهده سهمیه

< مراکز درمانی
لیست مراکز درمانی طرف قرارداد

< نسخه و مدارک
ارسال آنلاین نسخه به مراکز درمانی

کاربران تحت پوشش بیمه درمانی

سرپرست ۶ غ ۶۳۰۱۱۹۱۳ غلامرضا دین محمدی (سرپرست)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

اعضای خانواده ۶ ن ۶۳۸۴۵۱۱۳ ناهید مصیبی کلخوران (همسر)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

اعضای خانواده ۱ ر ۱۵۳۶۳۵۹۹۱ روشا دین محمدی (دختر)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

اعضای خانواده ۴ ن ۴۳۷۰۵۵۵۶۲۰ نبی الله دین محمدی (پدر)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

اعضای خانواده ۴ س ۴۰۵۱۰۲۰۷۸۹ سنا مرندی (مادر)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

نمایش قرارداد

- (۱) پس از انتخاب بیمه شده نوع **قرارداد** را نشان می دهد.
- (۲) گزینه **تایید** را انتخاب کنید.
- با انتخاب بیمه شده می توانید مراحل ارسال نسخه و پیگیری پرونده پزشکی را انجام دهید.

۶

۶۳۸۴۵۱۱۳ ناهید مصیبی کلخوران (همسر)
قرارداد به شماره ۱۴۰۲۰۲۰۱

< پرونده های پزشکی
نسخ، دارو، خدمات پزشکی

< استعلام
استعلام آیتم و مشاهده سهمیه

< مراکز درمانی
لیست مراکز درمانی طرف قرارداد

< نسخه و مدارک
ارسال آنلاین نسخه به مراکز درمانی

< استعلام اعضای تحت پوشش
جزئیات اطلاعات اعضای خانواده

< قراردادها

NIOC ۱۴۰۲-۰۲-۰۱

تایید

مفهوم آیتم ها



- در صفحه اصلی پنج آیتم وجود دارد:
- ۱. پرونده های پزشکی
- ۲. استعلام
- ۳. مراکز درمانی
- ۴. نسخه و مدارک
- ۵. استعلام اعضای تحت پوشش

پرونده پزشکی



- در این بخش می‌توانید به نسخ، دارو، خدمات پزشکی و پزشکان معالج خود دسترسی داشته باشید.
- چنانچه خواستید به صفحه اصلی برگردید دو راه وجود دارد:
- ۱. با کلیک کردن بر روی نما سمت چپ صفحه امکان پذیر می‌باشد.
- ۲. در پایین صفحه بر روی منوی درمان کلیک کنید. آیتم‌هایی که در صفحه اصلی می‌باشد را به شما نشان می‌دهد.

نسخه‌ها



- در این قسمت وضعیت نسخه را به شما نشان می‌دهد.
- **ثبت شد:** به این معنا می‌باشد که پذیرش شما در سامانه اصلی بارگذاری شده است.
- **در حال بررسی:** به این معنا می‌باشد که نسخه در حال ارزیابی توسط کارشناس و سندرِس می‌باشد.
- **آماده صدور سند:** به این معنا می‌باشد که صدور حواله انجام شده و به بخش مالی ارسال شده است.
- (۱) در قسمت جستجو می‌توانید با وارد کردن کد پیگیری پرونده نسخه‌های خود را مشاهده کنید.
- (۲) در این مرحله اگر خواستید بیمه شده دیگری را انتخاب کنید سمت راست صفحه نمای تغییر بیمه شده وجود دارد که با کلیک کردن روی نما می‌توانید بیمه شده را تغییر دهید.

نسخه‌ها

- (۳) با کلیک کردن روی نسخه‌ها نوار کشویی ظاهر می‌شود که در آن جزئیات و فرایند رسیدگی را نمایش می‌دهد.
- (۴) **جزئیات:** در این قسمت پزشک، شماره نسخه، قیمت کل آزاد، سهم بیمه، تعداد آیتم و اگر کارشناس و مالی توضیحاتی را برای بیمه شده نوشته است قابل رویت می‌باشد.
- (۵) **نمایش مدارک:** با انتخاب این گزینه می‌توانید مدارکی که ارسال کرده‌اید را مشاهده کنید.
- (۶) **لیست آیتم‌ها و خدمات:** خدمتی را که بیمه شده دریافت کرده است به همراه قیمت کل و سهم بیمه را نشان می‌دهد.
- (۷) برای مشاهده فرایند رسیدگی این گزینه را انتخاب کنید.

The screenshot shows the 'نسخه‌ها' (Prescriptions) screen. At the top, there's a search bar and a 'جستجو بر اساس شماره پیگیری' (Search by tracking number) option. Below this, a card displays 'خدمات پزشکی' (Medical Services) with a doctor's profile and a date '۱۴۰۲/۰۳/۲۳'. A blue arrow labeled '3' points to this card. Below the card, there's a section for 'خدمات پزشکی' (Medical Services) with a 'جزئیات' (Details) button and a 'فرایند رسیدگی' (Processing Status) button. A blue arrow labeled '4' points to the 'جزئیات' button. The 'جزئیات' section shows a table with details: 'پزشک: کیوان احدی' (Doctor: Kiwan Ahadi), 'قیمت کل آزاد: ۲,۰۰۰,۰۰۰' (Free Price: 2,000,000), 'سهم بیمار: ۴۵۲,۰۰۰' (Patient Share: 452,000), 'توضیحات کارشناس:' (Expert Notes:), and 'توضیحات مالی:' (Financial Notes:). A blue arrow labeled '5' points to the 'نمایش مدارک' (Show Documents) button. Below this, there's a 'لیست آیتم‌ها و خدمات' (List of Items and Services) section. A blue arrow labeled '6' points to this section. The 'لیست آیتم‌ها و خدمات' section shows a table with details: 'حق ویزیت پزشکان فلوشیپ، فوق تخصص، استاد...: ۱,۵۴۸,۰۰۰' (Specialist Fee: 1,548,000), 'سهم بیمه: ۱,۵۴۸,۰۰۰' (Insurance Share: 1,548,000), 'قیمت کل: ۱,۸۰۰,۰۰۰' (Total Price: 1,800,000), and 'سهم بیمه: ۱,۵۴۸,۰۰۰' (Insurance Share: 1,548,000). A blue arrow labeled '7' points to the 'فرایند رسیدگی' (Processing Status) button.

- ۸. پذیرش مدرک: در این مرحله مدارک بیمه شده یا از طریق مرکز ثبت شده است یا بیمه شده مدارک را از طریق وب اپلیکیشن ارسال کرده است. شماره پذیرش، کد ملی بیمه شده، تاریخ ثبت مدرک، مبلغ مدرک، نوع مرکز و وضعیت مدرک را نشان می دهد.

- ۹. ارزیابی خسارت: در این مرحله کارشناس نسخه را بررسی کرده است. و اطلاعات پرونده را نشان می دهد.

- ۱۰. تحویل مدارک: وضعیت تحویل مدرک، محل تحویل و تاریخ تحویل را نشان می دهد.

- ۱۱. وضعیت ارسال به مالی: وضعیت نسخه برای پرداخت و شماره پرونده در فناوران را نشان می دهد.

نسخه ها

جستجو بر اساس شماره پیگیری

خدمات پزشکی

فرایند رسیدگی جزئیات

۱ - پذیرش مدرک

شماره پذیرش: ۱۵۴۱۷۶۵
شماره مدرک: ۱۵۵۵۷۵۵
تاریخ ثبت مدرک: ۱۴۰۲/۰۴/۰۷
تاریخ شروع ارزیابی: ۱۴۰۲/۰۴/۱۰
بیمه شده: ۴۰۵۱۰۲۰۷۸۹
مبلغ مدرک: ۲,۰۰۰,۰۰۰
کد ملی: ۴۰۵۱۰۲۰۷۸۹
وضعیت مدرک: ارسال به مالی (ثبت در مرکز)
نوع مرکز: خدمات پزشکی

۲ - ارزیابی خسارت

شماره پرونده: ۵۴۷۹
تاریخ هزینه: ۱۴۰۲/۰۳/۱۳
نام پزشک: کیوان احدی
مبلغ درخواستی: ۲,۰۰۰,۰۰۰
مبلغ تایید شده: ۱,۵۴۸,۰۰۰
مبلغ کسورات: ۲۸۰,۰۰۰
وضعیت پرونده: آماده صدور سند

۳ - تحویل مدرک

شماره پرونده: ۴۲۴۱۷۰۵
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

نسخه ها

جستجو بر اساس شماره پیگیری

۲ - ارزیابی خسارت

شماره پرونده: ۵۴۷۹
تاریخ هزینه: ۱۴۰۲/۰۳/۱۳
نام پزشک: کیوان احدی
مبلغ درخواستی: ۲,۰۰۰,۰۰۰
مبلغ تایید شده: ۱,۵۴۸,۰۰۰
مبلغ کسورات: ۲۸۰,۰۰۰
وضعیت پرونده: آماده صدور سند

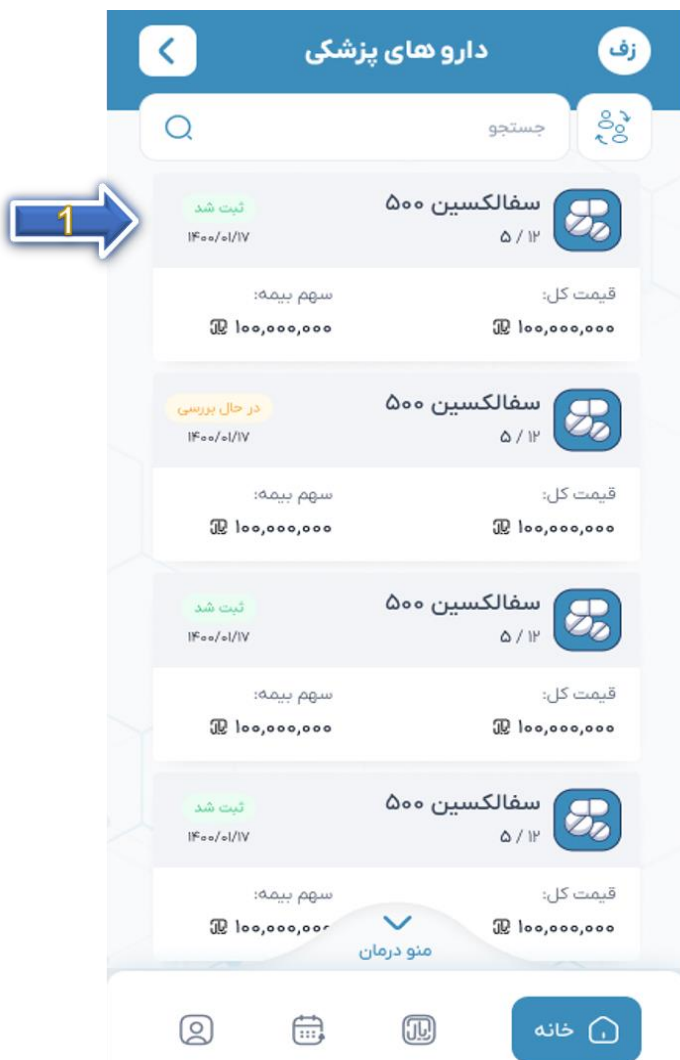
۳ - تحویل مدرک

وضعیت تحویل: دریافت شده
تاریخ تحویل: ۱۴۰۲/۰۴/۰۷
محل تحویل: مجتمع خدمات بیمه ای کریم خان زند کد ۱۰۵۷
محل تحویل: ۱۴۰۲/۰۴/۰۷

۲ - وضعیت ارسال به مالی

وضعیت مالی: ارسال به مالی
آخرین تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

دارو



سفالکسین ۵۰۰

نسخه مربوطه	جزئیات
سهم بیمه: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان درصد بخشودگی: ۷۰٪	قیمت کل آزاد: ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان سهم بیمار: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان

- در این قسمت نسخه‌های دارویی بیمه شده را نشان می‌دهد.
- (۱) با کلیک کردن روی هر دارو (۲) جزئیات دارو و نسخه مربوطه (پزشکی که دارو را تجویز کرده است) نشان می‌دهد.

خدمات پزشکی

- در این بخش خدمات‌هایی که بیمه‌شده دریافت کرده است را نشان می‌دهد.
- (۱) با کلیک کردن روی هر خدمت (۲) جزئیات خدمت و نسخه مربوطه (پزشکی که خدمت را تجویز کرده است) نشان می‌دهد.

ترمیم منیسک داخلی

نسخه مربوطه

جزئیات

2

قیمت کل آزاد: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سهم بیمه: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سهم بیمار: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰
درصد بخشودگی: ۷۰٪

توضیحات:

لورم ایپسوم متن ساختگی با تولید سادگی نامفهوم از صنعت چاپ و با استفاده از طراحان گرافیک است.

حق ویزیت پزشکان، فلوشیپ، فوق تخصص، استاد دانشگاه

نسخه مربوطه

جزئیات

پزشک: کیوان احدی
توضیحات کارشناس:
توضیحات مالی:

لیست آیتم‌ها و خدمات

حق ویزیت پزشکان، فلوشیپ، فوق تخصص، ...
آئانه مدور سند

قیمت کل: ۱,۸۰۰,۰۰۰
سهم بیمه: ۱,۵۴۸,۰۰۰

خدمات پزشکی

زف



جستجو



در حال بررسی

ترمیم منیسک داخلی

۳ / ۵



1

قیمت کل: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سهم بیمه: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰

ترمیم منیسک داخلی

۳ / ۵



قیمت کل: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سهم بیمه: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰

ترمیم منیسک داخلی

۳ / ۵



قیمت کل: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سهم بیمه: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰

ترمیم منیسک داخلی

۳ / ۵



قیمت کل: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سهم بیمه: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰

منو درمان



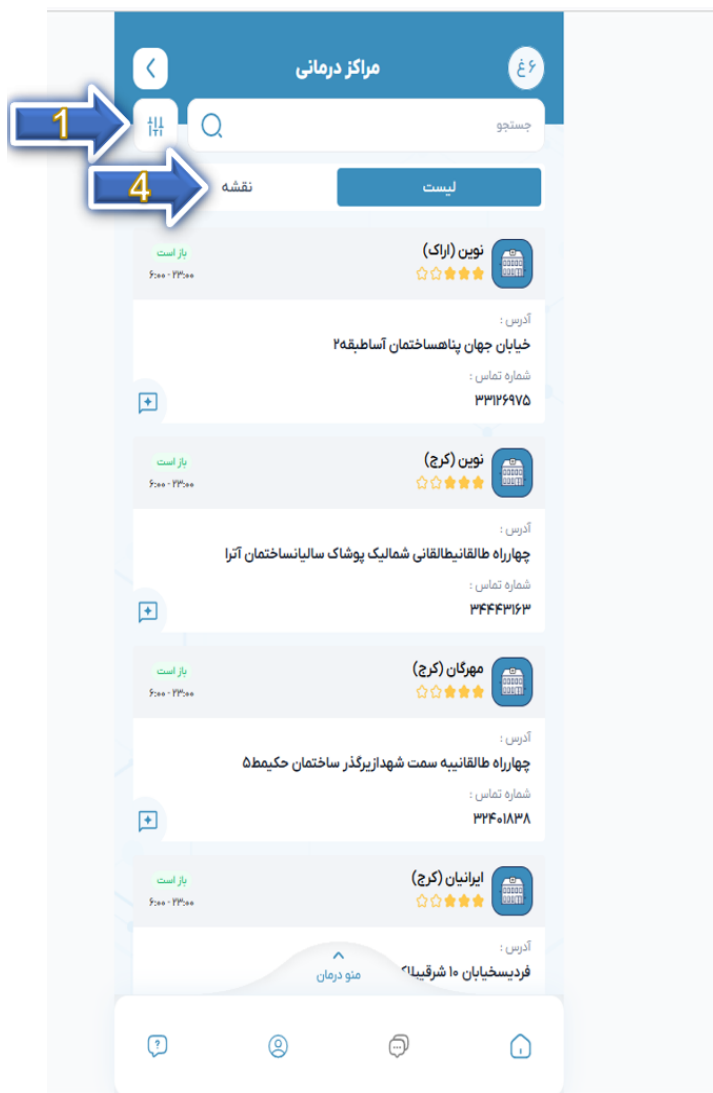
خانه

پزشکان

- در این قسمت پزشکانی که برای بیمه شده خدمات را تجویز کرده اند را نشان می دهد.
- (۱) با انتخاب هر پزشک نسخه هایی که برای بیمه شده تجویز شده است را نشان می دهد.
- (۲) با انتخاب هر خدمت (۳) جزئیات خدمت و نسخه مربوطه (پزشکی که خدمت را تجویز کرده است) نشان می دهد.



مراکز درمانی



فیلترها



همه استان ها

همه شهر ها

همه مراکز

اعمال فیلتر ها

ولیعصر (تهران)

جزئیات

خدمات

پزشکان

نوع مرکز:

درمانگاه/پلی کلینیک

آدرس:

خیابان ولیعصر، نرسیده به میدان ونک، نبش خیابان چهاردهم

- تمامی مراکز درمانی طرف قرارداد را به بیمه شده نشان می دهد.
- (۱) در بالای صفحه سمت چپ نمای فیلتر وجود دارد.
- (۲) با کلیک کردن روی نما میتوانید بر اساس شهر و استان مراکز درمانی را فیلتر کنید.
- (۳) با کلیک کردن روی مرکز درمانی نوار کشویی باز می شود و در آن جزئیات، خدمات و پزشکان را نمایش می دهد.
- (۴) نقشه: با کلیک کردن روی نقشه می توانید مرکز درمانی در آن محدوده را انتخاب کنید.

نسخه و مدارک

- با انتخاب گزینه نسخه و مدارک نوار کشویی باز می شود.

- (۱) مدارک

- (۲) پذیرش ها

- (۳) ارسال مدارک



مدارک

- ۱. ابتدا بیمه شده را انتخاب کنید.
- اکنون میتوانید تمامی مدارکی که تا کنون بیمه شده ارسال کرده است را با هر وضعیتی در قسمت همه موارد مشاهده بفرمایید
- همچنین می توانید تمام مدارک را به تفکیک وضعیت در قسمت های زیر مشاهده فرمایید:
- **جاری:** مدارکی که در انتظار کارشناسی هستند
- **منتظر دریافت مدارک:** مدارکی که فیزیک آنها هنوز تحویل داده نشده
- **مدارک تحویل داده شده:** مدارکی که فیزیک آنها تحویل داده شده است
- **پرداخت شده:** مدارکی که وضعیت ارسال به مالی دارند و در صف پرداخت قرار گرفته اند
- **رد شده:** مدارکی که توسط کارشناس رد شده اند و قابل پرداخت نیستند
- **نقص مدرک:** مدارکی که کارشناس نقص مدرک زده و علت را توضیح داده
- نکته: برای بررسی موارد نقص بعد از اینکه توضیحات کارشناس را دیدید روی مدرک مورد نظر کلیک کرده و وارد قسمت تصاویر شده سپس عکس جدید را بارگذاری کرده و در انتها دکمه ارسال مجدد را بزنید تا وضعیت از نقص مدرک به نقص مدرک رفع شده تغییر پیدا کرده و مجدد کارشناسی شود.



پذیرش‌ها



با ورود به بخش پذیرش‌ها بعد از انتخاب بیمه‌شده می‌توانید پذیرش‌هایی که تاکنون ایجاد کرده‌اید را به تفکیک مشاهده فرمایید:

(۱) **در حال بارگیری:** شامل پذیرش‌هایی است که تکمیل نشده و از نظر سامانه این بدان مفهوم است که شما همچنان مدرکی دارید که می‌خواهید به این پذیرش اضافه کنید و پذیرش در حال بارگیری می‌باشد.

(۲) **تکمیل شده:** شامل پذیرش‌هایی می‌باشد که تکمیل شده و آماده ارزیابی توسط کارشناسان می‌باشد.

(۳) **رد شده:** شامل پذیرش‌های رد شده می‌باشد.

ارسال مدارک

در قسمت ارسال مدارک می‌توانید مدارک خود را ثبت و بارگذاری بفرمایید برای این منظور تمام موارد خواسته شده را تکمیل بفرمایید که شامل موارد ذیل است

- ابتدا بیمه شده را انتخاب کنید
- نوع خدمت را انتخاب کنید (خدمات پزشکی، داروخانه، ویزیت، آزمایشگاه و غیره)
- تاریخ انجام خدمت را انتخاب کنید
- توضیحات خاصی اگر نیاز هست بنویسید
- کد نظام پزشکی دکتر را وارد کنید
- تعداد برگه‌های ارسالی را وارد کنید
- مبلغ نسخه را وارد کنید
- سپس عکس مربوط به مدرک مورد نظر را در قسمت مربوطه بارگذاری کرده و در نهایت دکمه تایید و ارسال را بزنید.

نکته: بعد از اینکه یک مدرک را ارسال کردید سامانه از شما سوال میکند "آیا مدرک دیگری میخواهید به این پذیرش اضافه کنید؟" در صورت تایید مدرک بعدی را به همین صورت ارسال نمایید در غیر این صورت در قسمت پذیرش‌ها، پذیرش مورد نظر را انتخاب و گزینه "تایید میکنم" را بزنید تا این پذیرش در وضعیت تکمیل شده قرار بگیرد (اسلاید بعد)

ارسال مدارک

- در صورتی که تمام مدارک یک پذیرش را بارگذاری فرمودید برای اینکه پذیرش مورد نظر در وضعیت تکمیل شده قرار بگیرد وارد قسمت پذیرش‌ها شوید و با کلیک بر روی پذیرشی که وضعیت در حال بارگیری دارد صفحه روبرو را مشاهده میفرمایید
- در صورتی که گزینه (۱) "تایید میکنم" را بزنید وضعیت پذیرش در حالت تکمیل شده قرار می‌گیرد.
- نکته : تا قبل از اینکه وضعیت پذیرش تکمیل شده باشد می‌توانید هر تغییری بر روی آن انجام دهید و یا آن پذیرش را حذف کنید ولی در صورتی که وضعیت تکمیل شده باشد هیچ تغییر و یا حذف پذیرش امکان پذیر نیست.

← مدارک مربوط به پذیرش ۱۷۷۵۱۸۲

افزودن مدارک +

تکمیل نشده
۱۴۰۲/۰۶/۲۷

داروخانه 

بیمه شده: :
غلامرضا دین محمدی

شماره پیگیری: :
۲۱۱۰۳۶۴

حذف

تایید میکنم



استعلام اعضای تحت پوشش

۱. ابتدا بیمه شده را انتخاب فرمایید

۲. سپس قرارداد را انتخاب بفرمایید

۳. با زدن دکمه استعلام اطلاعات زیر نمایش داده میشود

نام و نام خانوادگی

جنسیت

شماره شناسنامه

کد ملی

سن

تاریخ تولد

نسبت

شماره بیمه نامه و نام بیمه گذار

تاریخ شروع و پایان بیمه نامه

شماره شبا و شماره تماس

The screenshot shows a mobile application interface for selecting insurance members. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title "استعلام اعضای تحت پوشش", and a "غ ۶" icon. Below the header, there are two selection steps: 1. Selecting the insured person (انتخاب بیمه شده) from a list where "غلامرضا دین محمدی (سرپرست)" is selected. 2. Selecting the contract (انتخاب قرارداد) from a list where "NIOC ۱۴۰۲_۰۲_۰۱" is selected. A blue button labeled "استعلام" is below these steps. Below the button, a form displays the details of the selected member in two columns. The bottom of the screen features a navigation bar with icons for help, profile, chat, and home.

نام خانوادگی :	نام :
دین محمدی	غلامرضا
شماره شناسنامه :	جنسیت :
۵۴۱۰	غلامرضا
سن :	کد ملی :
۴۲	۶۳۰۱۱۹۱۳
نسبت :	تاریخ تولد :
سرپرست	۱۳۶۰/۰۱/۰۱
بیمه گذار :	شماره بیمه نامه :
	متو درمان